



ご意見箱に対する回答(2025.2月回収分)

ご意見・ご要望	回答
<p>貸与被服について。ニックの木綿、洗濯、アイロン掛け(自動?)大変と思う。寒いし濡れやすい。グローバル整形外科病院は柿色でホック。リハビリテーション病院は、アメニティ(東京)化学繊維で暖かい、濡れ難い。水色、ピンク、紫、うぐいす色、ボタン式。御参考迄。汗で濡れて毎夜交換して戴いています。グローバル整形外科病院(30日間)リハビリテーション病院(90日間)途中で交換して戴いたことは無い。御参考迄。</p> <p>(3階病棟入院患者様)</p>	<p>このたびはご意見をいただきありがとうございます。患者さんの好みや病状などがさまざまですので、みなさまに満足していただけるものはなかなか難しくはございますが、病衣のリース契約をしていただいた患者さんが心地よく着用できるように今回のご意見を参考にさせていただきます。また汚染に対してはこまめに交換するなど対応させていただきます。</p> <p>(看護部)</p>
<p>201号室のクーラーが不調で(ダイキン製)、リモコンと本体で3℃位差異が生じています。</p> <p>(2階病棟入院患者様)</p>	<p>空調については設定温度と室温に差異が生じることもございますが、故障がないかも含め確認させていただきます。このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>(看護部・事務部)</p>
<p>ご意見箱の用紙2/7から切れてるよと3~4人に申し上げましたが、「馬の耳に念佛?」10日樋口さんが初めて「あれは総務の仕事」とおっしゃった。便箋で失礼させて戴きます。門真南は黒味、鶴田、加藤、諸藤さんがいらっしたので、3-4枚置いてあり、メモ紙もクリップに止めて置いてありました。良い意見は掲示されていました。</p> <p>(3階病棟入院患者様)</p>	<p>ご意見箱の用紙が切れている件について、何度も看護師へご指摘をいただいたとのことで、大変申し訳ございませんでした。ご意見箱の用紙の補充については、定期的に総務課にて行っておりますが、今後は補充枚数を増やすことにいたします。また、万が一、用紙が切れているとのご指摘をいただいた場合は速やかに補充するようにいたします。</p> <p>尚、当院では感謝のお言葉に加えて、いただいたご意見と病院からの回答(本用紙)を、1階正面入口右手の掲示板およびホームページにて掲載しております。</p> <p>(看護部・事務部)</p>
<p>浴場(3階)のシャワーの件です。保守点検はされていると思いますが首が必要な方向を向かない。薄雲さんに持って戴いて洗髪させて戴きました。</p> <p>(3階病棟入院患者)</p>	<p>このたびはご不便をおかけして申し訳ございません。設備更新時の参考にさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部・事務部)</p>
<p>お湯と水が同時に出て来る。本来はお湯ですね。上手く表現出来ませんが、一度見て頂ければと思います。寒い折柄御風呂は御馳走です。</p> <p>(3階病棟入院患者)</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして申し訳ございません。給湯設備の点検は定期的に行い必要に応じ修理をしておりますが、確認させていただきます。このたびは貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(事務部)</p>



感謝のお言葉（ご意見箱 2025.2月回収分）

本日私、[REDACTED] (父)が、お世話になり

ありがとうございました。多くのスタッフの方に
色々とお世話になりました。

2階病棟入院患者様

スタッフのみなさん 親切に

やさしくしてもらいました

ありがとうございます

2階病棟入院患者様

私は、10日位の入院でしたが、主治医の先生始め看護師さん、それぞれの部署の

方々が、てきぱきと仕事をされ親身になってお世話いただき、はきばきと対応していただき

穿心して、気持ちよく入院できました。食事も3日間は匂いが悪く（味けないものでしたか）

4日目から匂いも分子様になり美味しくいただきました。それと、学生さんが、同室の方の

お話を熱心に聞いてお水で、見えてませんが相づちを打た水でる目が目に見える様でした

りハヒりの先生も熱心におま合いいたとき、学生さんも付き添っていただけて心丈夫でした

本当にお世話になり、ありがとうございます。

2階病棟入院患者様

毎日夕飯の栄養もたよりしかに過してお世話になり

着床、味付けも大変お世話になりました。

ありがとうございます。

2階病棟入院患者様



御心配の申し訳ありませんでした(転倒)

2 階病棟入院患者様

医察関係の皆様のお陰をもちまして
体調も良くなり感謝しております。
帰宅後も教えて頂いた事を守ります。
食事も大変おいしかったです。

3 階病棟入院患者様

運動不足により足腰弱、こむらねも 痛烈にいます。
今後自宅マシヨク 登り下り歩 歩く予定です。
お世話を申しあげます。
大変

2 階病棟入院患者様

丁寧な対応で入院中快適に過ごせました。
色々とおりがとろございました。

2 階病棟入院患者様

■■■■ 足は 眠る、面倒見が良く、嬉しい感謝
感謝！

3 階病棟入院患者様

大変、良くして頂きました。
(有りかとうございました)

2 階病棟入院患者様



.....Herzlichen Willkommen.....

2 階病棟入院患者様

2/8 祝日、夕ワ一等の保養、真検にお見えになるご同様の
 楽しみにしています。有難うござります。

2/8 昼、お部屋の鏡の横に蜘蛛(益虫)が一匹
 洗剤を漬さず、無事を願った。
 (昔は新森路に付、
 蜘蛛は一杯生かして、
 蛇が一杯生かして、
 本カケ)

3 階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。
 職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長