



ご意見箱に対する回答(2025.1月回収分)

ご意見・ご要望	回答
<p>食事の際、ご飯が食べやすいように梅干しや漬物があればいいと思います。 (3階病棟入院患者様)</p>	<p>当院の食事では、塩分摂取量等の観点から香の物はお付けしておりませんが、いただいたご意見については今後の献立作成の参考にさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。また、お食事が召し上がりにくい際は、お気軽に栄養士または病棟スタッフにお声がけください。 (臨床栄養科)</p>
<p>夜トイレに行って、流す音が高いので他の人に迷惑がかからないか気になった。 (2階病棟入院患者様)</p>	<p>トイレの流水音が気になる点について、今後の設備更新の参考にさせていただきます。また、個室(有料)についてはその点の心配が少ないかと思えますので、個室をご希望の際はお気軽にお申し出ください。ご利用貴重なご意見をありがとうございました。 (事務部)</p>
<p>夜の消灯の時のことですが、素早く消す、灯けると1回ずつやってサッと「消す」とします。どこかであー消えると思った思い出があります。何かもう「消し」ますよと感じました。 (3階病棟入院患者様)</p>	<p>消灯・起床時間について入院する際にお伝えさせていただいています。また電気の点滅により気分不良や眩しさを感じやすい患者さんもいらっしゃいますので、消灯時は看護師から病室内の電気を消す旨をお伝えしております。このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>
<p>夜間は折畳み式扉を開けておいて欲しい。便器の蓋も開けておいて欲しい(今のTOTOは蓋も無い)リハビリ病院では、横開きのドアも開放してある時もある。 (3階病棟入院患者様)</p>	<p>当院病棟のトイレは人感センサーライトのため、前を通ると電気がつく仕組みになっており、ベッド位置によって夜間に明るさを感じてしまう患者さんがいらっしゃいます。その他、複数の患者さんでの共用となるため、清潔・感染対策やマナー等の観点から、原則ドア及び便器の蓋については閉めてさせていただいておりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。尚、個室(有料)については患者さんご自身のご希望に合わせてご使用いただくことができますので、個室をご希望の際はお気軽にお申し出ください。 (看護部)</p>
<p>汚物入れが隅っこやレバーの下に次に入れる方思いも及ばない。 (3階病棟入院患者様)</p>	<p>汚物入れを便座の近くに設置いたしますと、患者さんによっては転倒につながる場合がございます。利便性の改善に向け、現在汚物入れの容器を大きく背の高いタイプへ変更する等の対策を検討しております。このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>



ご意見・ご要望	回答
<p>パッドが薄いので2時間毎に置き、睡眠不足気味。 大昭和製紙製だけれど。Dispars レギュラー、ス ーパーがあればと思う。(リハビリ病院で使用) (3階病棟入院患者様)</p>	<p>パットを含めオムツ使用の場合はリースでの対 応となっており、現時点で当院のリースには吸 収量の多いパットが含まれていないため、今後 の導入に向けて現在検討中です。リース以外の オムツ等が必要な場合、担当看護師等に相談し ていただくようお願いいたします。このたびは貴重 なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2025.1月回収分）

主治医の先生が毎日のように回診に来て下さり ありがたかったです。
看護師さん達は忙しい中でも毎晩おむつを交換して下さり快適に過ごすことができました。

リハビリの先生は孫の年齢程の若さでしたか。無口ながら優しく、私が勝手なこととすると叱ってくたさう感謝しています。

3階病棟入院患者様

有り難うございました。

入院しないよう頑張ります。

2階病棟入院患者様

年末年始忙しい中入院受け入れて頂きありがとうございます。
快適に入院生活を過ごすことができました。

2階病棟入院患者様

いつもいつも入院させていただく時、牧病院さんにお世話になり大変感謝しています。

また、何かありましたら、よろしく願いいたします。

2階病棟入院患者様

牧病院のスタッフの皆様へ感謝

有り難うございました

入院患者様



大変お世話になりました。

ありがとうございました。この半年でも元気になっていただき

心から御礼申し上げます。

3階病棟入院患者様

いつも、始の2の入院を 楽しんでおりました。病室の

皆様、本当に 大切にしてくださる心 でした。

食器・お箸の食器を ありがたう、お渡し いただきました。

近くは 2の8の病室があるという事は、心強さを感じ

ました。 御世話様になりました

3階病棟入院患者様

お話しになり、有難うござります。

3階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。

職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長