



ご意見箱に対する回答(2024.11月回収分)

| ご意見・ご要望 | 回答 |
|--|--|
| 家族の面会時間等患者との距離感が長く感じられます。 | 入院されている患者さんはリハビリ目的であっても体力や免疫力が低下している状態が想定されます。あわせてコロナウイルスなど感染状況を鑑み、面会時間変更についても適宜検討させていただいております。尚、この度12月より面会時間を18時まで拡大しております。ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。 <p style="text-align: right;">(看護部)</p> |
| ナースコール忙しかったのか、なかなか来てくれないときがある。 | 可能な限りナースコールにはすぐに対応するように心掛けておりますが、稀に他の患者さんに対応が集中するなどすぐに伺うことができないことがございます。このたびはご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 <p style="text-align: right;">(看護部)</p> |
| 看護師によっては、対応が？のところがある。説明がくどい。依頼したことを忘れる。言葉遣いetc その他は特になし。 | 全職員へ接遇面の研修等の教育も実施し、患者さんに対して簡潔でわかりやすい説明を行うことを心がけておりますが、この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。より患者さんの立場になり対応できるよう努めてまいります。この度は貴重なご意見をありがとうございます。 <p style="text-align: right;">(看護部)</p> |
| 少しテーブルの上の汚れが気になりました。 | このたびは清掃が行き届いていない箇所があり、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんが快適な療養生活を送れるように清掃を心がけてまいります。もしお気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください。 <p style="text-align: right;">(看護部・事務部)</p> |
| オムツ代が高くてビックリしました。 | 入院の際に一枚あたりの単価は説明させていただいておりますが、交換回数によって日に使用する枚数が変動いたします。貴重なご意見ありがとうございます。 <p style="text-align: right;">(看護部)</p> |



| ご意見・ご要望 | 回答 |
|--|--|
| 食事の件ですが、各個人（病名の人）がいますが、こんご食べたい食事をきいてほしい。 | 個々の食べたい食事にお応えすることは難しいですが、定期的に行っている病院給食に関するアンケート調査の結果やこういったご意見をもとに、献立の検討などを行っております。この度は貴重なご意見をありがとうございました。 (臨床栄養科) |
| 送迎の車を今度自社の車でグローバルに行って下さることに感謝していますが、今後もやってもらえますか？ | このたびはご質問いただきありがとうございます。送迎については、他の病院や施設から入院される患者さんの送迎を優先的に行っています。運転手の人数や病院の車両数には限りがあり、他に車両の使用予定などもあるため全ての患者さんの送迎はできかねますが、可能な限り実施していきたいと考えております。毎回の送迎をお約束できかねますがご理解いただけますと幸いです。 (地域連携室) |
| トイレのドアについて、入院時、車椅子の頃には特に開け閉めが難しく困りました。一考を要するかと感じました。 <div data-bbox="523 1061 711 1122" style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">旧用紙使用</div> | このたびはご不便をおかけして申し訳ございません。いただいた貴重なご意見は今後の設備更新の際の参考にさせていただきます。ありがとうございました。 (事務部) |

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2024.11月回収分）

牧病院から入院して4日になりましたが
 当方もいろいろお世話になりました
 食事の件ですが
 まだいろいろあったり
 病院食はおいしくなると
 こちらの食事量は家庭的なメニューで
 とてもうれしく頂いています
 これからもよろしくお願いいたします

3階病棟入院患者様

お世話になりました
 ありがとうございます

2階病棟入院患者様

看護師様並びにスタッフ一同様に大変お世話になりました。
 こんなに親切にして頂けるとお思ひませんでした。
 皆様本当に有"か"とう"ご"ざ"いました。

2階病棟入院患者様



看護師さん、リハビリの先生方、皆様には親切にして頂き
どんな事にも耳を傾けて下さいました。おかげで
早く家に帰れる事に感謝致しております。

3階病棟入院患者様

皆さんにとてもしんせうにしていたた"いそ

入院中はとても良かったです

ありがとうございました

3階病棟入院患者様

大変お世和になり、ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

お世話になり、ありがとうございます。

小山先生と、看護師の皆様のおかげで、

安心です。ありがとうございます。

3階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長