



ご意見箱に対する回答(2024.12月回収分)

ご意見・ご要望	回答
二週間入院させて頂きました。こわい看護師さんに出会う。不安だった。	この度は不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。接遇面については引き続き職員教育を実施してまいります。尚、また機会がございましたら、具体的な状況などを詳しくお聞かせいただけると幸いです。 (看護部)
主な病気は4~5日で落ち着いたにも関わらず、二ヶ所の検査をしましたが、なぜ?前もって説明が具体的になかったのか、本当に必要だったのか(放射がこわい)患者は生身ですので、負担に感じました。	通常は事前に具体的なご説明をしたうえで検査を実施しておりますが、このたびはご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんからこのような声があったことを周知しまして、今後もより注意して患者さんがご理解いただけているかを確認しながら説明するよう心掛けてまいります。 (医局)
病室は病人どうしですので、みんなしんどいのです。イビキが昼夜にわたり不眠になりました。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。同室者の声や生活音が睡眠の妨げや心身のストレスとなる場合は、部屋移動等の対応をしていますので、気になることがありましたらスタッフにお声がけください。また、より快適な療養をご希望の場合は個室のご利用もご検討いただくことが可能です。 (看護部)
スタッフの方々(一部の方)の声の大きさが気になりました。もう少し小声でも聞こえますよ。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんからこのようなご意見をいただいたことについて、全職員に周知を行い、引き続き接遇の向上を図ってまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)
1つ気になったのは大部屋でテレビ台を動かした時の事です。テレビのコンセント周りにほこりが溜まっていた。限られた時間では難しいのですが、喘息の患者だけでの気をつけてあげてください。	このたびは清掃が行き届いていない箇所があり、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんが快適な療養生活を送れるように、コンセント周りにも注意して清掃を行ってまいります。もしお気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください。 (看護部・事務部)
入院生活の中で外の景色が見られなかったのが少し残念でした。病院全体がくもり硝子で一ヶ所だけでも“トウメイ”な硝子があればなあと思った	このたびは残念な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。当院では、近隣住民への配慮と立地上の理由から、摺り硝子を採用してお



Medical for Happiness

牧ヘルスケアグループ

ものです。

ります。そのため、現状では透明なガラスにすることが難しいですが、患者さんからの貴重なご意見として今後の環境整備の参考にさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

(事務部)

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2024.12月回収分）

いろいろお世話になりました。

とても親切にしてください本当に感謝しています。

リハビリの方も熱心に指導してくださいありがとうございました。

回復し、歩けるようになりました。

どうもありがとうございました。

3階病棟入院患者様

入院系統から入院中 退院系統 環みゆさん

親切にしてくださいありがとうございます。

先生の説明やリハビリの方も大変お世話になりました。

3階病棟入院患者様

母の体調が回復し安心しました。

この度はお世話になりましたありがとうございます。

特に気になる点はありません。

2階病棟入院患者様

コロナに感染という事で心配しましたが、

すぐに牧病院さんが受入れて下さり

適格に治療して頂いたおかげで

軽症で済みました。

有難うございました。

2階病棟入院患者様



2Fの
看護師さん達はみんな完璧でした。

2階病棟入院患者様

私は昨日6月よりケネソ病院にいきました。

ケネソの病院から牧病院へ。

入院した時のケネソ病院のスタッフにはたいへんお世話になりました。

お礼の言葉として、皆様のおかげで、私も元気に帰ることができました。

普通にもどってあげます。長い入院でしたので、退院できること

は本当に退院の説明に感謝しております。

退院の時の服とお知らせの紙が、とてもきれいでした。

ほんとうありがとうございます。

新井

2階病棟入院患者様

皆さん、日々よく、毎日元気をもらいました。

食事が一番不安で、左のひざの怪我な物は無理しないで

よいのかと心配しました。食べれるようになるまで、食事は楽

しく、たがいます。

2階病棟入院患者様

2024年12月10日に外傷を受診させていた時の対応に感謝します。

とてよかったです。

あと、食事で、色々お世話になりました。ありがとうございます。

2階病棟入院患者様



心細い入院でしたが、皆様に大変親切にしてくださいいただき本当に
ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

この度は、大変お世話になりました。
吉田先生にも、スタッフの皆様にも
ありがとうございました。
本当に、助かりました。

2階病棟入院患者様

急な入院で、バタバタしたのに、みなさん
とても、親切にしてくださいいただき助かりました。

2階病棟入院患者様

いつもお世話になっております。
感謝でございます。
ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長