



ご意見箱に対する回答(2024.10月回収分)

ご意見・ご要望	回答
少しコミュニティがあればもっと良いのでは？	以前は院内デイなどの集団レクリエーションを実施していましたが、新型コロナウイルス感染症流行に伴い現在中止しております。感染対策の面もふまえ今後の活動を計画している最中です。 このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 <p style="text-align: right;">(看護部)</p>
以前 20 年位前に他病院で行いましたが、半日で朝から行って夕方に帰って来たのですが、(大腸内視鏡の)洗腸剤が相変わらず飲みずらく思いました。体質面もあると思いますが量が多過ぎて大変でした。飲み方を変更する事はできないのでしょうか？途中で水を挟む用にしたりしたら、、、	洗腸液が梅風味となっており、苦手で飲用ができない方や、飲用時に吐気などがあった場合は、次回から別の洗腸液を飲用していただくことができ、そちらは風味がイオン水のように量も若干少なくなっております。 飲み方について、水分制限はありませんので洗腸液飲用の合間でも、水分（水、お茶）を飲用いただくことは可能です。事前のご説明が不足しており大変ご迷惑おかけしました。スタッフ全員に周知指導してまいります。 このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 <p style="text-align: right;">(看護部)</p>
男子トイレにも汚物入れをお願い致します。トイレに流せないシートでおしりをふかなければならなかったり、おむつも捨てなければなりません。	ご不便をおかけして申し訳ございません。現在はご指摘の通り汚物入れの設置は女子トイレのみになっております。近年では男子トイレにも汚物入れを設置している施設も増えており、当院でも今後の院内備品として検討したいと思います。 このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 <p style="text-align: right;">(事務部)</p>

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2024.10月回収分）

大変良い思い出です。

3階入院患者様

大変親切にしていただきまして 大腸ポリプ検査も

非常に新しくなるのぬかと思ひます。

2階病棟入院患者様

痰吸引などの指導を、やさしく、ていねいに

して頂けて、よかったです。

ありがとうございます。

リハビリの先生にも 一生懸命取り組んで頂いて

うれしかったです。

入院患者様

大変お世話になりました。ありがとうございました。

先生をはじめ看護士さんやスタッフの皆様が、とても親切で、優しく

いつも揃って下さり、気持ちもあたたかに入院生活をする事が出来ました。

リハビリでは、1日2回のリハビリを気持ちにすまはと楽しく充実して

ありました。リハビリの先生方もとてもわかりやすく丁寧に指導して下さいました。

ただお食事がいも同い食事で、あまり代わり目見えがなく、もう少しカリ

可事があり残念でした。自持折の赤飯やちいさいお餅はおいしく頂けました。

ありがとうございました。

3階病棟入院患者様



小山Drのほきはさした口調、説得力の言葉

看護師さんの気の機転、看護師同士の和気あいあいさ

安心して過ごせました。点滴針さしも痛くなく。

入浴もこまめに声かけていただき、快適に過ごすことができました。

感謝です。ありがとうございます。

配膳スタッフ、リハビリスタッフ、清掃スタッフ 方々も気持ち良かったです。

お世話になりました。

2階病棟入院患者様

お世話になりました。

特に気づく点もなく、親切にしていただいたと思います。

2階病棟入院患者様

院長先生 有難う御座ります

血管の検査、MRIの検査その度に座骨の痛みが泳ぎ叫び

た程度だった。その度に看護師さんに優しい言葉で励ま

され元気を貰いました。そしてリハビリのおかげで今更進歩が

早かったです。そしてスタッフの皆さんに有難う御座ります

牧病院の皆様の感謝の言葉で退院させて頂けます

有難う御座ります。

乱筆にて失礼致します

2階病棟入院患者様

先生、看護師さんへ 病気や薬の説明を

色々教えて頂き、今後の生活に役に立ち。

ありがとうございます

2階病棟入院患者様



約2週間ほど入院しました。

入院している間、医師、看護師、リハビリ他のスタッフの方々

皆さんとても丁寧な対応で患者さんにあつた治療をして頂き

ついに笑顔を絶やさず声をかけて頂いて快適に過ごす事が出来ました。

お世話になって良かったと思います。

ありがとうございます。

2階入院患者様

牧病院に整形根岸先生内科小山先生今の骨接ぎでハットカが本当としんせつに長い回時間かけて説明して頂き本当に助けられました。地いきの佐藤さん初め看護師さんの荒木さんとても親切にケアして頂きついに歩け出す後の老健で生活入居させて下さい。よろしくお願ひし整形根岸先生内科小山先生、おんい荒木さんと前リリハリの先生ほめてあげて下さい。

外来患者様

血管が出にくく、いつも採血や点滴の際に苦労しているのですが、

針を刺す回数を少なくして下さり、本当に感謝しております。

2階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長