



ご意見箱に対する回答(2024.9月回収分)

ご意見・ご要望	回答
<p>ホームページを見て、夫婦で健診に来た。受付の対応も明るくよかった。放射線科の方の対応で、両手を上げるよう指示があった時に反応できなかった。二回目の指示は大きな声でどなりつけるように指示があった。言葉遣いも言いつぱなしで笑顔もなく失礼な感じをおぼえた。</p>	<p>このたびは、当院の対応によりご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘いただきました件について、担当者に確認いたしました。双方の意見に差異があることを認識しております。</p> <p>当院としては、どのような状況であっても、患者様のご意見を真摯に受け止め、サービス向上に努めてまいります。今後このようなことが起こらぬよう、接客態度の改善に向けた研修を再度徹底し、患者様により安心してご利用いただける環境作りを目指してまいります。</p> <p>改めて、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">(放射線科)</p>

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2024.9月回収分）

スタッフの皆様、

本日退院させて頂くこととなりました。

様々のお願いと申し上げそれに心よくご対応頂いた
本人も大変喜んでおります。

「また」は無い方がいいですが、本人にまたかかるとは
是非またお世話になれたいと存じます。

皆様の「健勝」を祈っております。

入院患者様

スタッフの皆様さん、やさしく親切な対応のおかげで心地良い
です。リハビリのうんさん、皆さん元気で明るく指導いただき
楽しい一時でした。体の回復のため退院後もがんばりま
す。ありがとうございます。

2階病棟入院患者様

入院の手続きから入院、手術、退院まで、小山先生、看護師の方
受付の方、薬剤師、その他お世話して下さった方々全員が本当に
丁寧でしっかりと説明して頂き大変親切にして頂いたので
不安で仕方なかった入院や手術や処置も安心して
過ごすことができました。病院や部屋大変きれいで清潔で
総合的にも本当に感謝してります。皆さん大変なお仕事
だと思います。3日間でした。ありがとうございました。

3階病棟入院患者様



初めての入院で不安でした。お内科の先生や

チス、ルパーさん、厚木、大いん、優しくして頂い

たい。想、来、り、リハビリは、いんど、か、た、り、と

若、岡田、あ、お、ち、や、と、助、け、ら、れ、楽、し、か、つ、た、で、す。

家、に、か、え、つ、たら、が、ん、ほ、り、ま、す。皆、様、尊、ん、び、で、

が、ん、ほ、つ、て、下、さ、い。

3階病棟入院患者様

救急で来院し、診察をしていただき、大変有難うございました。

診察して下さった先生、看護師及びスタッフの、お大変親切、(栄養師、薬剤師) 優しく

対応していただきました。安心の為、入院させて頂き、診察、その他の

処置、及び対応が親切、つ、お、い、り、や、さ、し、く、対、応、し、て、い、た、だ、き、ま、し、た。

大変感謝しております。お世話になりました。

2階病棟入院患者様

廣瀬、中谷の先生どうもありがとうございました。

看護婦さん及びリハビリの先生、ごり、ハ、ビ、リ、の、担、当、前、川、さ、み、か、

ご、か、り、部、長、始、め、担、当、の、正、田、始、め、看、護、婦、さ、ん、ご、う、け、あ、り、か、

と、ご、ざ、い、し、ま、す。こ、ま、ご、を、か、れ、い、つ、ご、う、せ、あ、り、ま、す、と、い、え

看護婦さん始め、ヘルパーさん、始め、リハビリの方、どうもありがとうございました。
ご、か、い、し、ま、す。ス、タ、フ、さ、ん、に、病、院、の、関、係、者、の、ご、あ、り、か、と、ご、ざ、い、し、ま、す。

お入院した時、おを、さ、す、く、お、願、い、し、ま、す。

これ、か、も、も、元、更、張、つ、つ、働、い、て、下、さ、ね、よ、く、し、て、頂、き、あ、り、か、と、ご、ざ、い、し、ま、す。

2階病棟入院患者様



Medical for Happiness

牧ヘルスケアグループ

お医者さまはじめ、かんじしん、薬剤師さん

皆、気持ち接いいたに感謝しています。

ほんのりとありがとうございました。

2階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長