



ご意見箱に対する回答(2024.8月回収分)

ご意見・ご要望	回答
少しテーブルのベタつきと、床のゴミ、ホコリが気になりました。	このたびは清掃が行き届いていない箇所がありご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者様が快適な療養生活を送れるように清掃を心がけてまいります。もしお気づきの点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください。 (看護部・事務部)
今回コロナでの入院となり個室での入院になりましたが、病気が病気なので仕方がないとは思いますが、部屋の清掃が行き届いていないのでは？と感じました。	このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。コロナの病室は清掃業者が入室することができないため、看護師や看護補助者が病室の清掃を行っております。看護や介護業務を優先して行うため、清掃が行き届かないこともありますが、少しでも気持ち良く過ごしていただくよう努めてまいります。このたびは貴重なご意見をありがとうございます。 (看護部)
7/5 先生が1階のフロアで、くしゃみ、せきをしているにもかかわらず、マスクをはずして看護師の方と話していたのが、とても自覚なく残念でした。私が見ると、一度マスクをつけましたが、また、すぐはずししゃべり、残念でした。	このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。院内でのマスク着用について、再周知してまいります。このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。 (医局)
パジャマは糊なしが私には快適	このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。契約業者さんの寝衣のクリーニングは糊なしアイロンなしの仕様となっておりますが、新品のパジャマなど通常よりも固く感じるものがある場合がございます。寝衣は患者さんのご希望によるリース契約ですので、患者さんそれぞれのご希望に添いかねますが、不具合がある場合は交換も可能です。 (事務部)
一つだけ言うなら、喉の調子が万全でない時のカレーだけはつらかったです。	このたびは病態に配慮したお食事の提供ができておらず申し訳ございませんでした。当院では患者さんの病状に応じた、食事の提供をより心がけてまいります。このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。 (臨床栄養科)



気になった点は、他の患者さんの室内での電話や咳き込みで、ストレスな時もありました。それで深夜に寝付けられない事もありました。

4人部屋なので仕方はありませんが、お互いエチケットを守れたらよいなと思いました。

(2階病棟)

このたびはご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。電話に関しましては、談話室での使用をご案内しておりますが、病状によりベッド上から動けない方には短時間の使用を承諾することがございます。また、病棟には有料個室があり、個人スペースが確保されプライバシーを守りやすい環境となっておりますので、ぜひご検討いただけますと幸いです。

(看護部)

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2024.8月回収分）

エホハツ証人である私も、先生にもおかげで、受け入れてくれた
小島先生、スタッフの皆様、誠に感謝致します。
看護婦さんか、皆、優しくお声をかけてくれたことでした。中には
教名を知らない人にも、全体的に患者に優しいと思えました。
食事の途中から、私に合った味の料理にしていたこと、と
感じました。先生方もお忙しいとは思いますが、連休もあり、もう少し
お顔を覗いてあげたいと思えました。お世話になりました。

2階病棟入院患者様

1週間お世話になりました。
先生・看護師さん・スタッフの皆さん
ありがとうございました。
少し気になるところは、トイレの便器は、きれいですが、
床のすみが、少し気になります。
それが調理の方、私が朝食にパンを残してしまふと、3日目から
ご飯に変わって下さいます、美味しくいただきます。ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

3~4年前に17、今回も入院しましたか
いつもここにいますよ。院長もいつもここに
大好きです。おさしです。
引退しまにいます。
今度はマンションで「XXXXXXXXXX」です。病院と
少しはなれたけど、中泊になります。

2階病棟入院患者様



今回二度目の入院でしたが、みなさんとても
親切で、いつまでも親身にお話を聞いて下さるので
いらいらしたことはありません。祖父に対する接し方も、優い
感じの事は「かりに」感謝してします。
本当にありがとうございました。

2階病棟入院患者様

本当にありがとうございました
お世話になりました
もう少しのうちに帰って
お世話になります

3階病棟入院患者様

お世話になりました。ありがとうございました。
小山先生と看護師のみなさん、おかげで
感謝しております。ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

今回は突然の事で、又人生で経験したのない高熱でしんどく
不安な時に、ナースの皆様には温かい看護をして頂き
ありがとうございました。気持ち良く過ごせました。
食事もおいしかったです。忙しいのにおしゃべりにもつきあってくれました。
皆様
これからもお身体に気をつけて頑張ってくださいね。
お世話になりました。

2階病棟入院患者様



皆さんとても親切で優しく丁寧な対応でした。

とてもありがとうございました。

2階病棟入院患者様

入院中は皆様やさしく良くしていただきありがとうございます。

トナリ的に シャワーやお茶のサービス等良かったです。
絶食点滴と辛い事をお願いしてしんどかったです。

2階病棟入院患者様

いろいろお世話になりました。

大変よくして頂いて感謝しております。

本当にありがとうございます。

入院中も心りにめて頂けて良かったです。

2階病棟入院患者様

主治医の小山先生の早めの判断で入院させていただき有難うございました。

説明も丁寧でわかりやすくおかげさまで体の方も楽になりました。

看護自研さんにもよくしてもらいおかげさまで元気になりました。

新型コロナウイルスが流行りだしてきているので体の方も十分に気を付けて下さい。


病院のおまじいをしていてくれる方々隔々まできれいにしてくれて

快適でした ありがとうございます

これからも患者さんを大切に地域密着型の病院でして下さい。

入院患者様



主治医のり左藤先生はじめ、外來病棟の看護師さん 各部署の皆さん。
急な入院受け入れ対応頂きありがとうございます。受診検査中、入院中の看護師さんの
声掛けや優しい気持ちのおかげ、自身が平穏に保てられました。
また、左藤先生を信じ、毎日様子を聞いていただき。
今の状況を細く説明して頂き、安心して入院生活を送る事が出来ました。
本当にありがとうございます。 

2階病棟入院患者様

職員の方の対応により、不安も徐々に解消されました。

2階病棟入院患者様

この度は、大変お世話になりました。牧病院様には、ご縁が
有り、自身は二度目の入院。家族共々、足元遅れもありません。
皆様(看護師)さんも、良くしていただき、ありがとうございます。
入院は、苦にならないです。何か、楽な感じがあります。
帰省した時の様子は、決して楽しいです。ごまかせない
いい休養となりました。ありがとうございます！

2階病棟入院患者様

看護師さん達の対応は、大変心地良かったです。

この病院に入院するのは、今回目上ですが、毎日品質が

あがり、いく様に思っています。

2階病棟入院患者様



スタッフの皆様方に感謝です

やさしく明るく親切でした

ありがとうございます

早見 退院したから皆様への事は忘れません

本当にありがとうございます

3階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長