



## ご意見箱に対する回答(2024.7月回収分)

ご意見・ご要望	回答
<p>入院当日検査などにより、書類の記入などで入院手続きが終わったのが 15 時 30 分過ぎでしたので、夫の私が大変空腹になっておりました。検査で遅くなる場合は、外で食事を先に済ませて下さいと言ってもらえたら良かったのかなと思っています。看護師さんも頑張っておられるのに勝手なことを云って済みません。</p>	<p>付き添いのご家族への配慮が足りず大変ご不便な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今回いただいたご意見を参考に、今後も待ち時間の短縮ならびにお声かけができるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。 (看護部)</p>
<p>①牧病院は厳しい病院だと思いました。 ②A病院はわりと楽なやさしい病院でした。食事でも食べやすかったです。おやつも自由でした。退院の時の支払いもカードで現金おろして当日に支払う事ができました。</p>	<p>当院では、治療の目的に加えて、退院後の生活をよりよくする点や、衛生的に安全という点に重点を置いた食事提供を心がけております。間食も食事の一環として、必要時には 10 時 15 時 20 時に提供しております。管理栄養士は入院患者さんのよりよい入院生活に寄り添いたいと考えておりますので、お気づきの点がありましたら、スタッフを通じてでも結構ですので、管理栄養士へのお声掛けをいただきましたら幸いです。 (臨床栄養科)</p> <p>また、お支払についてご不便をおかけして申し訳ございませんでした。当院では病院規模(利用者数等)等の理由で ATM の設置が難しく、院内で現金を引き出してお支払いをしていただくことができませんので、近隣のゆうちょ銀行やコンビニ内 ATM をご利用いただく必要がございます。尚、クレジットカード支払いについては可能です。この度は貴重なご意見をありがとうございました。 (事務部)</p>

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2024.7月回収分）

宮川先生を始め皆様に丁寧な話を下さり

ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

広瀬先生 ありがとうございます

看護師さん リハビリの先生

皆称としていい方ばかりでした ありがとうございます

3階病棟入院患者様

特に問題などはございませんでした。看護師の皆様は親身に

していただけて有り難かったです。後、ごはんが美味しかったです。

2階病棟入院患者様

皆様、仕事とはいえ、患者さんの為に、一生懸命に、明るく  
頑張ってる姿を見て感動しました。

色々な患者さんがおられますが、これからも明るく  
患者さんの為に頑張ってくださいね。

お世話になり本当にありがとうございました。

3階病棟入院患者様

皆さん 本当に優しく接して下さい

ありがとうございました。

スタッフさん リハビリの方 ありがとうございます。

お世話になりました。

皆さん よく動かせます。

3階病棟入院患者様

広瀬先生 ありがとうございます

3階病棟入院患者様



何と言った方がいいか言葉では言い尽くせなり程良くして頂きまし

さりげ無く、嫌味なく患者に寄り添う姿、目配り、気配り、心配り

心暖まる日々の思い出です。不安になつた気持ちもとんで行きましたし

リハビリも頑張れました。

一言よすいてはどうか、ハサミを指した時の事ですがビックリする程に

切れなくて……！切れ味の良ハサミを提供してあげてほしいと思つた。

本当に有りがたうございました。

3 階病棟入院患者様

今日は「OT 雑音」といふこと、心配でしたが、うけ入れいただき

素晴らしい対応と看護をしていただき

ありがとうございました。

2 階病棟入院患者様

母が入院中 お世話にたまりません。

入院中、色々ご配慮いただきありがとうございます。

食が違ふので、代替のものを用意していただき、ありがとうございます  
思いました。

病状の説明も、その都度していただき、心強かったです。

面会も、リモート面会もありがとうございます。

2 階病棟入院患者様

親切にしていただき感謝いたします。

ありがとうございました。

2 階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。  
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。