



ご意見箱に対する回答(2024.6月回収分)

| ご意見・ご要望 | 回答 |
|---|---|
| お部屋の温度が少し暑く感じました。他の患者さんもおられるので、あまり室温を下げる訳にもいかないと思いますが、うちの場合は室温が高いと発熱してしまうので、しんどそうでした。もう少し何とかならないものか・・・と思いました。 | このたびはお辛い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。総室の室温は寝たきりの患者様に合わせて室温をチェックし、患者様が快適に過ごせるよう配慮しています。体感温度には個人差があり、全ての患者様に合わせることは困難なため、ご理解の程よろしく願いいたします。また、病棟には個室もあり個人に合わせて室温の調節が可能です。ぜひご検討ください。この度は貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部) |

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



大変親切丁寧にして頂いて感謝しております。

看護師の方々も忙しい中、質問等にすぐに答えて頂いて

助かりました。不安なく過ごせました。

ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

皆様へ

20日の入院のあいだ皆様には大変やさしくしていただき
嬉しかったです。時々呼吸も受けました。申し訳

ございませんでした。家に帰りましたら次の働き方を

頑張ります。皆様も自身のお体に気をつけて

かいてあげてください。

3階病棟入院患者様

短い入院生活でしたが、本人も、ゼンに来たのか。

わからない状態でしたが、落ち着いて生活できた。

ようです。ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長