



ご意見箱に対する回答(2026.6月回収分)

ご意見・ご要望	回答
看護師さんお二方が車いす移動時などに雑なことが多かった。足をレストに乗せないまま移動することが複数回あり転倒がこわかった。後者の方は車いすにすわる前に支えるようお願いしても手を放したまま転倒しそうになり、次からもってもらうように頼むも反応がなかった。 * 5月分の漏れでした * (3階病棟入院患者様)	このたびは車いす移動や移乗介助においてご不安な思いをおかけし申し訳ございませんでした。ご指摘を真摯に受け止め、当該スタッフへの確認とともに、車いす移動時の安全確認や移乗介助の基本について改めて指導・周知し再発防止に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)
院内や病室の設備の説明がなかった。入院時は体調が悪かったが良くなった時に説明してほしいかった。 入院セットやおむつリースの説明が十分でなく、引き継ぎがしっかりされていなかった。 退院のことは姪に言うのではなく、まずは本人に説明してほしいかった。 (2階病棟入院患者様)	入院時や体調回復後の説明が十分でなかったこと、また、入院セット・おむつリースの説明や職員間の引き継ぎが不十分でご不便をおかけしましたこととお詫びいたします。今後は患者さんの体調に配慮しながら、適切な時期に説明を行うとともに、情報共有の徹底に努めてまいります。また、退院に関する説明は、まずご本人へ行うことを基本として対応してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)
私の治療が点滴治療の為、リハビリと重なると点滴が止まってしまうので避けていただきたかったです。(数回) 手がかかる患者さんの部屋、ナースコールの多い人はスタッフステーション近くにしたら良いと思います。(すぐ見守れるし対応出来る為) (2階病棟入院患者様)	点滴治療とリハビリの時間が重なり、ご不便をおかけしました。今後は点滴やリハビリの予定を確認しながら可能な限り調整に努めてまいります。また、病室の配置につきましては、患者さんの病状や安全面を考慮し、必要に応じてスタッフステーションに近い病室にするなどの対応を行っております。今後も患者さんが安心して療養できる環境づくりに努めてまいります。 (看護部)
朝食に関してパンの選択があったらいいなと思いました。 (2階病棟入院患者様)	このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院ではご飯食を基準とした院内食事箋規約に基づく栄養管理を実施させていただいております。小麦粉や加工品は調味料に次いで塩分の給源となるため、一日の食事の中でバランスよく塩分を配分する観点から、現在はごはん食のみの朝食とさせていただいております。ご希望に沿えず、申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくお願いいたします。 (臨床栄養科)

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



感謝のお言葉（ご意見箱 2026.6月回収分）

53日間入院して大変お世話になりました

皆様の親切とやさしさにとても嬉しく

病院生活が長に感じませんでした

リハビリの先生方も本当に有難う 御座います

スリムと歩ける様になって皆さんに感謝しています

本当にありがとう ございました 食事もうまくおいしかったです

3 階病棟入院患者様

先生方及び看護師さんスタッフ一同さん 大変長い間 お世話になりました

患者の状態に合わせてやさしく見守り時には寄り添りありがとうございました

リハビリの先生も誠行錯誤しながらリハビリして頂き感謝しています

2 階病棟入院患者様

Dr 始め先生方始め さん始め看護婦さんヘルパーさん

リハビリさん事務員さん病院のスタッフさん病院の関係者さん
本当に良くしていた方々 お世話になりました

私で心づうが悪い為今頃は肺炎になりました看護婦さん
本当にありがとうございました

私も体が悪い為今後また入院する時よりよくお願いいたします

本当に良くして頂きありがとうございました

病院の関係者皆さん頑張って下さいます

ありがとうございました

2 階病棟入院患者様



大変お世話になり ありがとうございます

みなさん とても親切でした

おかげで 元気で 帰れます

ありがとうございます

2 階病棟入院患者様

入院中は色々御世話になりました。

皆様に親切にしていただき、本当にうれしかったです。

2 階病棟入院患者様

帰る帰るのじ皆様は大変お忙し

なかっして、申し送りありませうじいた

ありがとうございます、

2 階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長